

Regulamin serwisu internetowego UdanaBudowa.pl

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług i dostarczania treści cyfrowych w serwisie internetowym UdanaBudowa.pl (dalej zwanym „UdanaBudowa.pl” lub „Serwis”), udostępnionym w sieci internet pod adresem <https://UdanaBudowa.pl/>.

2. Usługodawcą w ramach serwisu UdanaBudowa.pl jest DE Projekt Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31 , 00-020 Warszawa, (dalej „Usługodawca”).

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Użytkownik – każda osoba fizyczna, która bezpośrednio korzysta z treści cyfrowych lub usług świadczonych w Serwisie,
- 2) treści cyfrowe – materiały i inne dane udostępniane Użytkownikom przez Usługodawcę w ramach Serwisu.

§ 3

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług i dostarczania treści cyfrowych wyłącznie w serwisie UdanaBudowa.pl. Usługodawca może świadczyć dowolne, podobne lub inne usługi, także poprzez inne serwisy internetowe, sklepy lub internetowe platformy sprzedażowe. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do świadczenia usług poza serwisem UdanaBudowa.pl.

2. Usługodawca może świadczyć usługi i dostarczać treści cyfrowe odpłatnie lub nieodpłatnie. W przypadku usług odpłatnych Usługodawca podaje cenę usługi w złotych oraz w wartościach brutto (z wliczonym podatkiem VAT). W obrocie z osobami nie będącymi konsumentami Usługodawca może podać cenę usługi w wartościach netto.

3. Usługi świadczone odpłatnie są każdorazowo oznaczone jako odpłatne, wraz z określeniem ceny usługi.

§ 4

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż prawa własności intelektualnej do danych i treści cyfrowych dostępnych w ramach serwisu internetowego UdanaBudowa.pl przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. Korzystanie przez Użytkownika z usług nie powoduje przeniesienia praw do danych i treści lub udzielenia Użytkownikowi jakichkolwiek licencji na korzystanie z danych i treści w sposób niewynikający z przeznaczenia serwisu UdanaBudowa.pl. Usługodawca może przenieść na Użytkownika określone prawa lub udzielić mu licencji na podstawie odrębnej czynności prawnej, jednak dokonania takiej czynności nie można domniemać z faktu korzystania z usług.

2. Użytkownik:

1) może korzystać z danych i treści cyfrowych udostępnianych w serwisie UdanaBudowa.pl wyłącznie w celach zgodnych z ich przeznaczeniem,

2) nie może naruszać praw autorskich Usługodawcy lub osób trzecich, w szczególności kopiować i rozpowszechniać danych i treści cyfrowych w sposób niezgodny z prawem,

3. Użytkownik nie może dostarczać lub przechowywać w Serwisie treści bezprawnych, w szczególności:

- 1) wprowadzać danych, których treść narusza przepisy prawa,
- 2) korzystać z serwisu w celach niezgodnych z prawem.

§ 5

1. Korzystanie z usług i treści cyfrowych udostępnianych w Serwisie nie wymaga rejestracji Użytkownika.

2. Korzystanie z usług i treści cyfrowych oznacza zawarcie z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zawarcie umowy i korzystanie z Konta nie oznacza obowiązku zawierania dalszych umów, w szczególności o świadczenie poszczególnych usług w serwisie UdanaBudowa.pl.

§ 6

1. W celu prawidłowego wykonania umowy, w szczególności w celu świadczenia usług, Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) numer telefonu.

2. W celu udokumentowania i rozliczenia płatności Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- 1) dane wskazane w ust. 1 powyżej,
- 2) adres, siedzibę Użytkownika,
- 3) numer NIP,
- 4) dane o zamówieniach Użytkownika, w szczególności zamówionych usługach lub treściach cyfrowych,
- 5) dane o płatnościach Użytkownika.

3. W celu obsługi reklamacji składanych przez Użytkownika, Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- 1) dane wskazane w ust. 2 powyżej,
- 2) dane wskazane w treści reklamacji,
- 3) dane o sposobie odniesienia się do reklamacji.

4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w sposób zgodny z rozporządzeniem nr 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, RODO).

5. Usługodawca oświadcza, że w ramach systemu serwisu UdanaBudowa.pl przetwarza następujące dane eksploatacyjne Użytkowników:

- 1) adres IP zakończenia sieci, z którego korzysta Użytkownik,
- 2) host,
- 3) rodzaj przeglądarki, system operacyjny

§ 7

1. W ramach serwisu UdanaBudowa.pl Usługodawca dostarcza Użytkownikom określone przez Użytkownika treści i usługi cyfrowe obejmujące prezentacje projektów budowy domów i umożliwia kontakt w celu otrzymania oferty nabycia gotowego projektu budowlanego.
2. Usługodawca oświadcza, iż zawarcie umowy o nabycie projektu budowlanego wymaga przedstawienia indywidualnej oferty i odrębnego, szczegółowego zamówienia złożonego przez Użytkownika.
3. Usługodawca wskazuje, iż projekt budowlany nie stanowi treści cyfrowej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta lub innych przepisów.
4. Szczegółowe warunki korzystania z projektu budowlanego określa odrębna umowa.

§ 9

1. Usługodawca określa następujące warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - 1) Użytkownik powinien posługiwać się urządzeniem pozwalającym na korzystanie z sieci internet, w szczególności komputerem klasy PC lub podobnym,
 - 2) korzystanie z usług wymaga wyposażenia urządzenia w przeglądarkę internetową, np. Chrome, Safari, Opera.
2. Usługodawca oświadcza, iż w ramach systemu serwisu UdanaBudowa.pl wykorzystuje pliki typu cookie aby gromadzić informacje związane z korzystaniem z serwisu internetowego przez Użytkowników.

§ 10

1. Każdy Użytkownik może wnieść do Usługodawcy reklamację związaną z nieprawidłowością w funkcjonowaniu serwisu lub zawartą umową, a w szczególności:
 - 1) sposobu świadczenia usług,
 2. nieprawidłowością w funkcjonalnościach serwisu,
 - 3) opisem usług.
2. Reklamacja może być wniesiona:
 - 1) pisemnie, na adres Usługodawcy,
 - 2) za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i informuje użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

§ 11

1. Wszelkie spory wynikające z zawartych umów podlegają rozpoznaniu przez sądy

powszechnie właściwe:

- 1) ze względu na stosowne przepisy kodeksu postępowania cywilnego – w przypadku umów zawartych z konsumentami,
- 2) ze względu na siedzibę Usługodawcy – w przypadku umów zawartych z Użytkownikami nie będącymi konsumentami.

2. Użytkownik będący konsumentem może, niezależnie od postanowień ust. 1, skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów. Usługodawca oświadcza, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej wg adresu usługodawcy: ul. Chmielna 2 / 31, 00-020 Warszawa

§ 12

Usługodawca oświadcza, że:

- 1) nie poddał się kodeksowi dobrych praktyk określonych w art. 2 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
- 2) Użytkownik nie jest zobowiązany do zamawiania jakichkolwiek usług w serwisie UdanaBudowa.pl.

§ 13

1. Usługodawca może, z ważnych przyczyn, dokonać zmian w niniejszym regulaminie. Zmiana regulaminu następuje poprzez ogłoszenie jego nowej treści w serwisie UdanaBudowa.pl i wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty poinformowania Użytkowników.

2. Przez ważne przyczyny rozumie się w szczególności:

- 1) zmianę przepisów prawa, która ma wpływ na działalność Usługodawcy lub wzajemne prawa i obowiązki stron,
- 2) rozszerzenie funkcjonalności serwisu UdanaBudowa.pl, w szczególności rozpoczęcie świadczenia nowych usług przez Usługodawcę,
- 3) zmianę sposobu świadczenia usług.

3. O zmianie regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników poprzez informację na stronie internetowej serwisu UdanaBudowa.pl oraz poprzez indywidualne informacje skierowane na adres poczty elektronicznej. Po otrzymaniu informacji o zmianie regulaminu Użytkownik ma prawo wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się następujące przepisy:

- 1) kodeks cywilny,
- 2) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 3) ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 15

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.